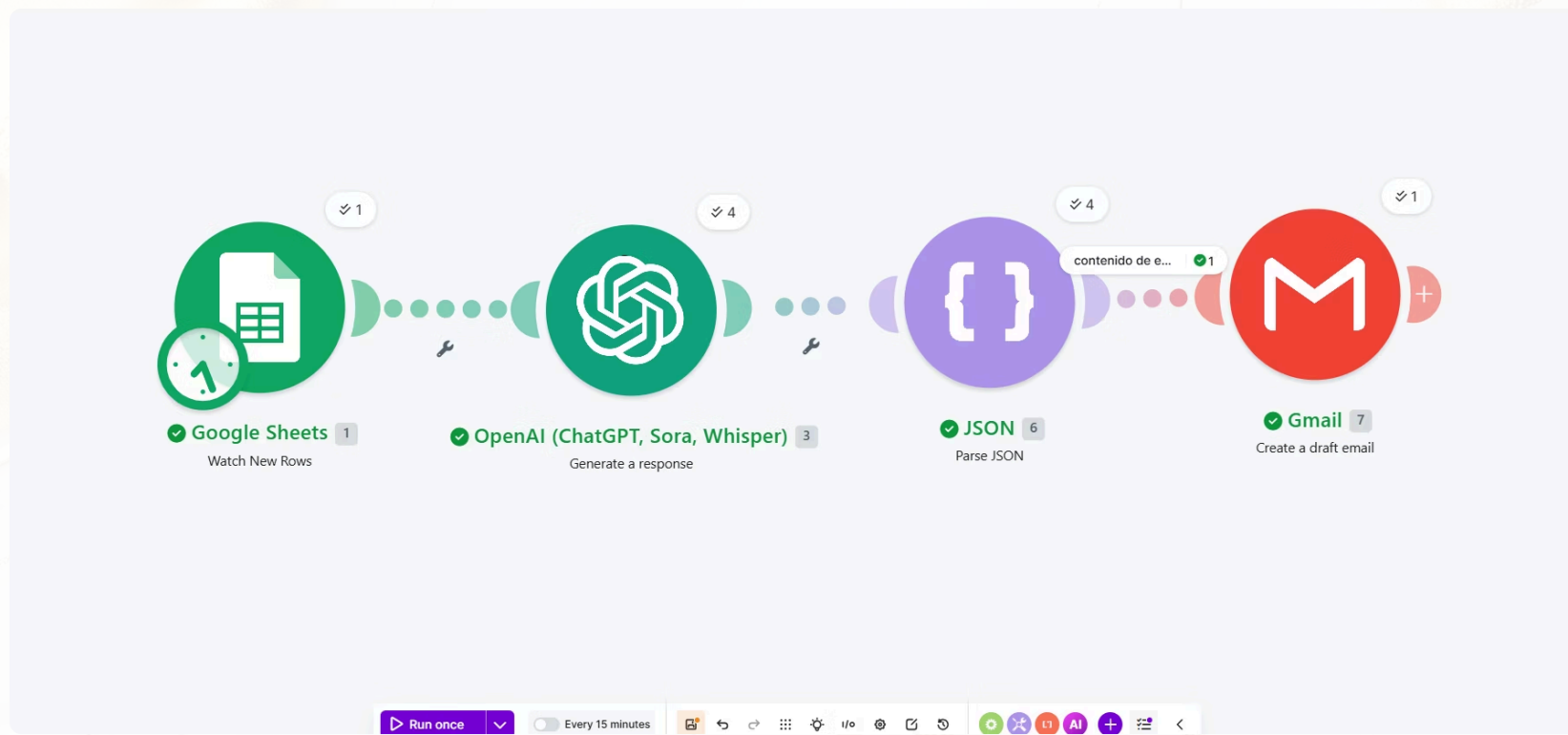




# Automatización CRM con IA para Prospección Comercial



**Objetivo:** Automatizar la creación de correos personalizados para contactos y/o eventos mediante inteligencia artificial.

**Proyecto realizado por:** Marion Fernández - Consultor de IA



# Problema y Objetivo

## El Problema

La prospección comercial manual requiere un esfuerzo considerable y repetitivo:

- Buscar información de cada contacto individualmente
- Redactar correos uno a uno de forma manual
- Gestionar contactos y estados manualmente en el CRM

## El Objetivo

Crear una automatización capaz de resolver cada uno de estos puntos de forma eficiente:

1. Leer datos directamente desde Google Sheets
2. Generar correos personalizados con Inteligencia Artificial
3. Crear borradores automáticamente en Gmail
4. Actualizar el CRM de forma automática tras cada acción



# Arquitectura de la Solución



## Google Sheets

Lectura de datos de contactos y leads



## Make

Orquesta y conecta todos los pasos del flujo



## GPT analiza cada lead

Genera correos personalizados con inteligencia artificial



## JSON Parser

Estructura y extrae la información generada por la IA



## Gmail crea el correo

Crea borradores personalizados listos para enviar



## Google Sheets actualiza el CRM

Registra el estado de cada contacto automáticamente

### Stack Tecnológico



Make



OpenAI GPT-5.2



Google Sheets



Gmail








JSON Parser






# Resultados

## Beneficios

-  Correos personalizados automáticamente
-  Ahorro de tiempo diario
-  Eliminación de tareas repetitivas
-  Seguimiento automático
-  Mayor trazabilidad del proceso

## Impacto Estimado

-  **Reducción del tiempo de redacción: 80–90%**
-  **Mayor capacidad** de contactar más leads en el mismo tiempo
-  **Menor coste operativo** gracias a la automatización



# Mi Papel como Consultora de IA



**Analizar el proceso comercial**



**Diseñar la automatización**



**Crear el flujo en Make**



**Diseñar el prompt para GPT**



**Resolver incidencias técnicas**



**Validar el funcionamiento completo**



**Documentar la solución**

Este proyecto demuestra mi capacidad para transformar procesos manuales en automatizaciones prácticas mediante Inteligencia Artificial y herramientas No-Code.

